

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Servicios Integrales de Limpieza Total, S.A. de C.V., la cual en el siguiente instrumento será llamada la Responsable, es una empresa dedicada a la prestación de servicios de Limpieza en General a oficinas, bancos, centros comerciales, residenciales, etc. Con domicilio fiscal en Rio Orinoco 202 B4 Col. Del Valle , San Pedro Garza García, Nuevo León, teléfono: (81)83421080 y pagina web : [www.limpiezatotal.com.mx](http://www.limpiezatotal.com.mx) , la cual desea hacer de su conocimiento que es de suma importancia para la empresa el respetar la privacidad y la confidencialidad de los datos que por la naturaleza del servicio debe recabar de sus clientes, candidatos, y empleados así como de los derechos que ellos tienen como titulares de sus datos personales, incluyendo los datos sensibles , y en relación con la protección de los mismos, por lo que a través de este instrumento y en cumplimiento a lo establecido en los artículos 3 fracción 1,8,15,16,17,18 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares que se establecen en la presente política de privacidad. El personal de Gerencia de Operaciones será el responsable de recabar la información, así como atender las solicitudes con respecto a los Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) en su dirección fiscal, a través de la línea telefónica o el correo electrónico mencionado anteriormente.

### **Finalidad**

La finalidad del presente Aviso de Privacidad es otorgar la autorización a la Responsable para que ésta pueda recopilar, recibir y administrar los datos personales de sus empleados, Clientes y/o Proveedores necesarios para poder proveer el servicio solicitado de manera óptima y fidedigna ., informar acerca de nuevos productos o servicios que la empresa ofrezca en relación a lo contratado por el cliente , para dar seguimiento a las obligaciones contraídas con clientes, para reclutar y/o seleccionar personal, enviar publicidad o promociones, evaluar la calidad del servicio y/o realizar estudios internos de mercadeo.

### **Uso de Datos Personales y Datos Personales Sensibles**

La Responsable tratará la información y Datos Personales como confidenciales, y mantendrá medidas preventivas como resguardo de bases de datos dirigidas a protegerla contra pérdida, mal uso , acceso no autorizado, alteración o destrucción, evitando a toda costa que la información no sea divulgada para otro propósito que no sea el establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Los "Datos Personales" que pudieran ser considerados como Datos Personales Sensibles , los cuales incluyen, para los empleados, de manera enunciativa mas no limitativa, su nombre, domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico, registro federal de contribuyentes, CURP, numero de seguridad social, estado civil, credencial IFE, nacionalidad, historial de estado de salud, creencias religiosas, preferencia sexual entre otras, de igual manera se registrará toda la información laboral necesaria del personal contratado o a contratar para realizar el servicio incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa aquella relativa a su empleo actual y empleos anteriores, , referencias,

información relativa a sus habilidades y aptitudes, educación, dominio de idiomas, información de familiares, instituciones a las que asistió y cualquier otra información que en relación a la prestación del servicio y/o relación laboral resulte necesaria y sea análoga a las anteriormente expuestas. En lo relativo a Clientes o proveedores, la empresa podrá recabar datos personales , que pudieran ser tratados como Datos Personales sensibles, como nombre de la empresa y/o su representante legal , domicilio de estos o de su representante legal, correo electrónico, teléfono, RFC, número de clabe interbancaria o número de cuenta, entre otros. El tratamiento de dichos datos personales, los cuales serán tratados bajo la más estricta medida de seguridad para así garantizar su confidencialidad.

Para lograr cumplir con las finalidades anteriormente mencionadas, la empresa puede recabar dichos datos personales de varias maneras: Cuando el Cliente y/o empleado lo proporciona directamente, cuando se visita el sitio web de internet o se utilizan servicios en línea, por vía telefónica y cuando la empresa obtiene la información a través de otras fuentes permitidas por la ley.

### **Transferencia de Datos Personales**

En este acto, el titular de los Datos Personales concede autorización a Servicios Integrales de Limpieza Total, S.A. de C.V. para transferir, compartir o transmitir los Datos Personales a sus clientes , proveedores y/o empleados. De igual forma el Responsable podrá transferir, compartir o transmitir sus Datos Personales cuando alguna autoridad gubernamental o administrativa por mandato legal en el ejercicio de sus funciones y facultades, solicite o requiera razonablemente dicha información; cuando lo exija la autoridad judicial; en los demás casos que establezca la ley que por obligación se deben de transmitir los Datos Personales objeto de este Aviso.

### **Procedimiento en caso de Modificación**

Su información será tratada como confidencial y será administrada durante el tiempo necesario para lograr los fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad, el cual podrá actualizarse para reflejar los cambios en nuestras prácticas para recabar y utilizar los Datos Personales. El Responsable tendrá el derecho de cambiar, alterar, modificar en cualquier tiempo el presente Aviso de Privacidad en razón de cambios legislativos, novedades jurisprudenciales, o nuevos requerimientos para la mejor atención en la prestación del Servicio. En caso que el presente Aviso sea actualizado, el Responsable se compromete a hacerlo de su conocimiento a partir de la fecha en que surtan efectos las modificaciones a través de una publicación en la página Web [www.limpiezatotal.com.mx](http://www.limpiezatotal.com.mx)

El Responsable se obligará a comunicar sus directrices y normas en materia de privacidad y seguridad a sus empleados, clientes y proveedores con el fin que estos mantengan dichos Datos Personales en el carácter con el que se otorgan en el presente Aviso, proveyéndolos de la confidencialidad, seguridad y bajo los mismos términos con los cuales se lleva a cabo el presente Aviso de Privacidad.

## **Limitación del Uso o Divulgación**

En caso que el cliente, proveedor y/o empleado o candidato desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, podrá éste, en todo momento revocar el consentimiento otorgado por este medio, para lo cual será necesario que envíe una petición por escrito con los datos que desee se eliminen de la Base de Datos a la dirección del Responsable, dirigido a la Gerencia de Operaciones, la cual tendrá un plazo de 15 días para atender su petición y hacerla efectiva; manifestar su deseo a través de una petición por medio del correo electrónico enviada a la dirección

[ceciliatrinidad@limpiezatotal.com.mx](mailto:ceciliatrinidad@limpiezatotal.com.mx)

## **Revocación**

En caso que desee revocar su consentimiento así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, el titular podrá en cualquier momento solicitarlo a la Gerencia de Operaciones, siguiendo el mismo procedimiento del párrafo anterior.

No obstante lo anterior, es posible que el Responsable se vea obligado conforme a la legislación aplicable a conservar algunos o todos sus Datos Personales. Asimismo, el titular podrá limitar el uso y distribución de sus Datos Personales a través de una solicitud a la Gerencia de Operaciones del Responsable. Se hace de su conocimiento que no podrá limitar el uso de sus Datos Personales cuando dicho uso se requiera para el cumplimiento de cualquier obligación a cargo del Responsable.

## **Consentimiento**

De conformidad con lo previsto en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales, por medio de la presente, reconozco que he leído y entiendo los alcances del presente Aviso de Privacidad; autorizo al Responsable la divulgación de mis Datos Personales a través de base de datos de acceso exclusivo a funcionarios y empleados del Responsable en los términos establecidos en este Aviso de Privacidad; autorizo al Responsable a recabar, administrar y transmitir mi información y Datos Personales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Contacto Servicios Integrales de Limpieza Total, S.A. de C.V.:

[ceciliatrinidad@limpiezatotal.com.mx](mailto:ceciliatrinidad@limpiezatotal.com.mx)

